



**REPÚBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE DEFENSA
"TODO POR LA PATRIA"**

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
(ISSFFAA)**

SANTO DOMINGO, D. N.



**INFORME TRIMESTRAL DE AVANCES DEL PLAN
OPERATIVO ANUAL (POA)-2024,
OCTUBRE-DICIEMBRE.**

Contenido

1. ASPECTOS GENERALES DEL ISSFFAA	2
1.1. Marco Estratégico:	2
2. BASE LEGAL INSTITUCIONAL	3
3. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL ISSFFAA	5
4. ESTRUCTURA ORGANIZA DEL ISSFFAA.	6
5. Avances (POA) 2024 Trimestre JULIO-SEPTIEMBRE.	7
Dirección de Bienestar Social:	8
Dirección Financiera:	9
Subdirección Administrativa:.....	10
Subdirección de Asesoría Legal:.....	11
Subdirección de Planificación y Desarrollo:	12
Subdirección de Tecnología de la Comunicación y la Información:	13
Subdirección de Personal:	14
Subdirección Oficial Ejecutivo:	15
Subdirección de Relaciones Públicas:	16
Oficina de Libre Acceso a la Información:	17

1. ASPECTOS GENERALES DEL ISSFFAA

1.1. Marco Estratégico:

Misión:

Brindar a los miembros de las Fuerzas Armadas y sus familiares directos, servicios de protección social, con las asistencias y beneficios que le correspondan.

Visión:

Ser una Institución referente en la Seguridad Social, de manera eficiente y eficaz, que garanticen las prestaciones de los beneficios y servicios con calidad.

Valores:

- Solidaridad
- Honestidad
- Responsabilidad
- Empatía
- Dignidad
- Lealtad
- Eficacia
- Integridad
- Ética

2. BASE LEGAL INSTITUCIONAL

El régimen legal del Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA) está sustentado en un decreto emanado del Poder Ejecutivo, así como por los reglamentos y resoluciones adoptadas por el Consejo Directivo del Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA), para regular las operaciones administrativas y financieras, dentro las cuales podemos citar las que se detallan a continuación:

Mediante el Decreto No. 3013, de fecha 26 de enero del 1982, el Poder Ejecutivo crea el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA), para facilitar a sus afiliados y familiares directos, la obtención de viviendas, salud, alimentación, recreación, educación, y otras facilidades a precios módicos.

El Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA), fue creado en el año 1982 con el objetivo de dar protección social a los miembros de las Fuerzas Armadas y sus familiares inmediatos.

Mediante la Circular No.1-(2000), de fecha 7 de julio del 2000, del Secretario de las Fuerzas Armadas, se publica la resolución emitida por el Estado Mayor General de las Fuerzas Armadas y el Consejo Directivo del Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA), que aprueba la modificación y ampliación del Sistema de Seguridad Social de los miembros de las Fuerzas Armadas, denominado “Plan de Préstamos Militares”.

La base jurídica que sustenta el ISSFFAA, es el decreto Núm. 3013, del 26 de enero de 1982, que lo adscribe al Ministro de Defensa y su funcionamiento está basado en el Reglamento Orgánico Núm. 3469, del 9 de agosto de 1982. Dicha pieza, además de estructurarlo internamente, define las prestaciones y servicios que dará el Instituto a sus afiliados.

Mediante la Circular No. 14-88, de fecha 18 de octubre de 1988, del Secretario de Estado de las Fuerzas Armadas, se transcribe la resolución donde el Consejo Directivo aprueba la modificación de la cuota del Plan de Ahorro Obligatorio a los afiliados del ISSFFAA, para

que se efectúen descuentos de sus sueldos de un 3% para oficiales y un 2% para los Alistados y a los Asimilados Militares de acuerdo a su categoría, equivalente a los miembros activos. (Esta disposición quedó sin efecto mediante la Circular No.1-(2000) del Secretario de Estado de las Fuerzas Armadas).

Mediante la Circular No. 8-(1989), de fecha 7 de julio de 1989, del Secretario de Estado de las Fuerzas Armadas, se amplía la cobertura para el pago de indemnización a afiliados por lesiones recibidas por causas accidentales.

Mediante las Circulares Nos.2-96, de fecha 1ro. de marzo de 1996, la 23-97 de fecha 22 de septiembre de 1997 y la 24-97, de fecha 13 de octubre de 1997, del Secretario de Estado de las Fuerzas Armadas, se informa que los miembros de las Fuerzas Armadas, que requieran asistencia médica en el extranjero, recibirán por recomendación previa de una Junta Médica Militar.

Mediante las circulares Nos. 4-96, de fecha 19 de abril de 1996, la 6-96, de fecha 9 de junio de 1996 y la 20-97 de fecha 22 de julio de 1997, del Secretario de las Fuerzas Armadas, se informa que el Consejo Directivo aprueba la creación y regulación del Nuevo Plan de Retiro, donde todos los miembros de las Fuerzas Armadas que pasen a la situación de retiro y que hayan cumplido 25 años o más en servicio activo ininterrumpidos, serán beneficiados con un bono proporcional del último sueldo devengado al momento de su puesta en retiro, de acuerdo al rango.

3. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL ISSFFAA

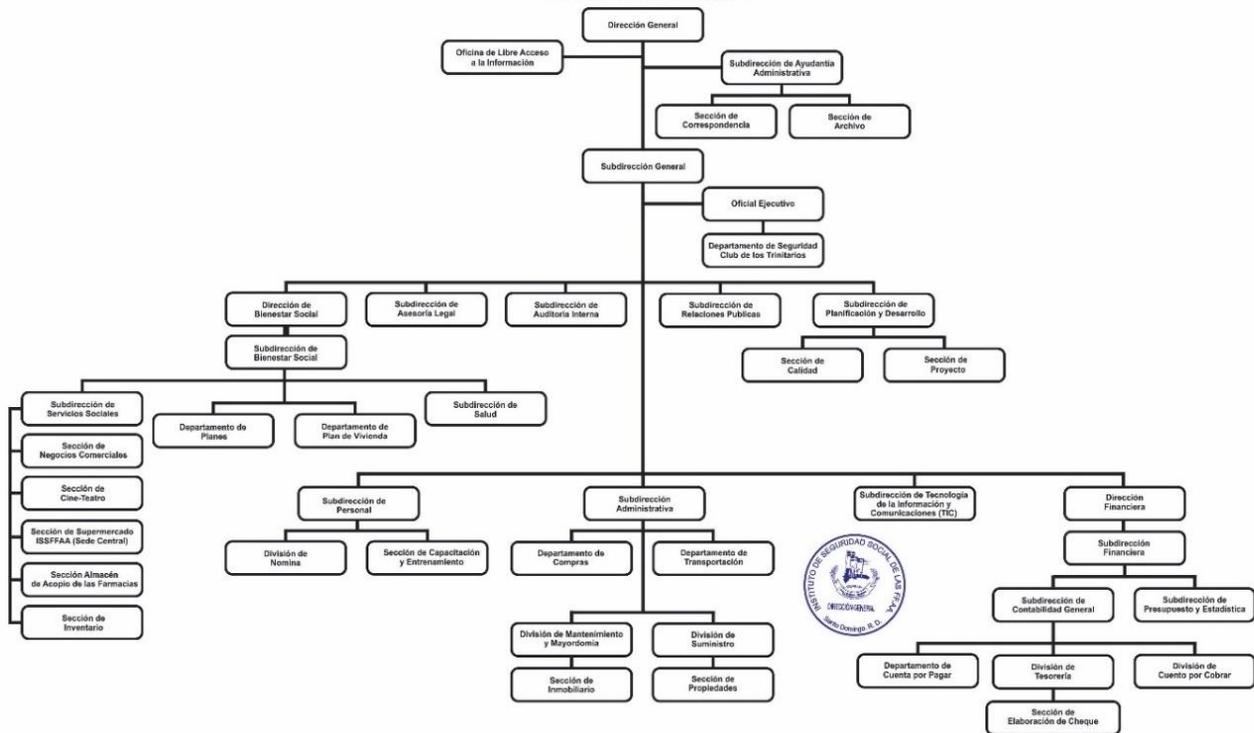
El 26 de enero del 1982, mediante el decreto No.3013, el Poder Ejecutivo creó el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA).

En fecha 09 de agosto de 1982, el Poder Ejecutivo dictó el Reglamento No. 3469, en el cual se establecieron las funciones del Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas y su organización general, así como la estructura organizativa formal.

Debido al vertiginoso crecimiento experimentando en el país, tanto en el aspecto institucional como en el operativo, el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA), se ha visto en la necesidad de adecuar sus funciones para asimilar dichos cambios con la instalación de equipos de computadoras en todas las áreas con el incremento de personal con relación a sus primeros años de operación y otros aspectos cuya implementación ha sido necesaria para colocar al ISSFFAA en capacidad de responder a los requerimientos del personal militar y sus familiares.

Mediante el Decreto No. 241-01, de fecha 14 de febrero del 2001 del Señor Presidente Constitucional de la República, la Policía Nacional fue separada del Instituto, creándose un nuevo instituto para los miembros de dicha institución ISSPOL.

4. ESTRUCTURA ORGANIZA DEL ISSFFAA.



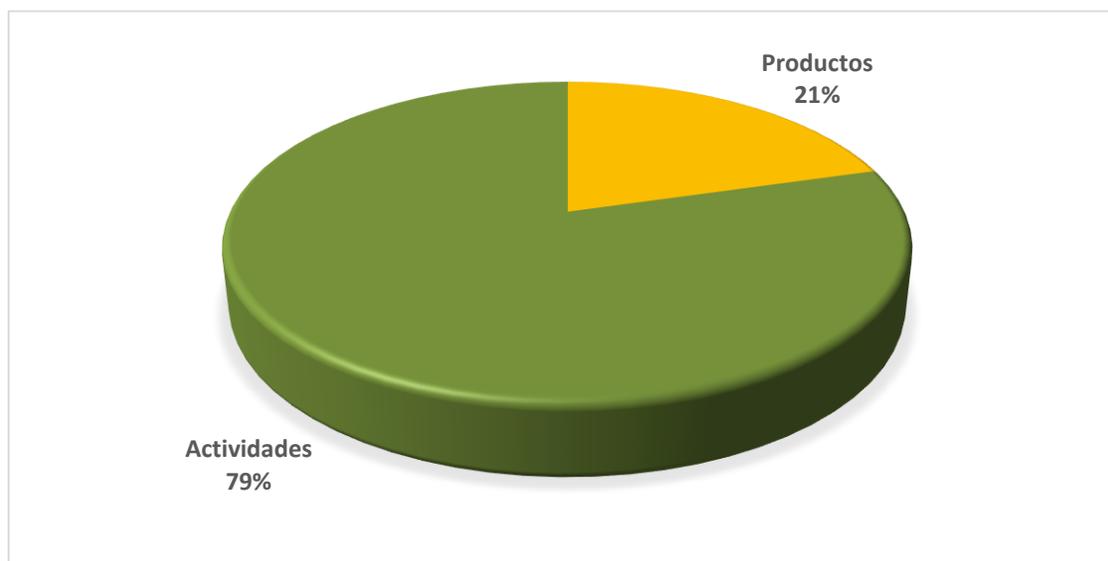
5. Avances de la Planificación Operativa Anual (POA) 2024 Trimestre OCTUBRE-DICIEMBRE.

El Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA) vía la Subdirección de Planificación y Desarrollo, presenta el informe trimestral No. 2 de Seguimiento del Plan Operativo Anual (POA) 2024.

El POA 2024 constituye una herramienta de planificación institucional de corto plazo, el cual refleja los productos y actividades que las distintas áreas organizacionales se proponen llevar a cabo durante el período de un año este documento tiene como objetivo socializar los resultados obtenidos en la institución, correspondiente al período ABRIL -JUNIO.

El presente informe no sólo cumple con las normativas de control interno, sino que también responde a la capacidad institucional de analizar y reorientar a partir de estos resultados, los aciertos e inexactitudes que conlleva la ejecución de las acciones que permiten el cumplimiento de los planes de trabajo.

Gráfico:

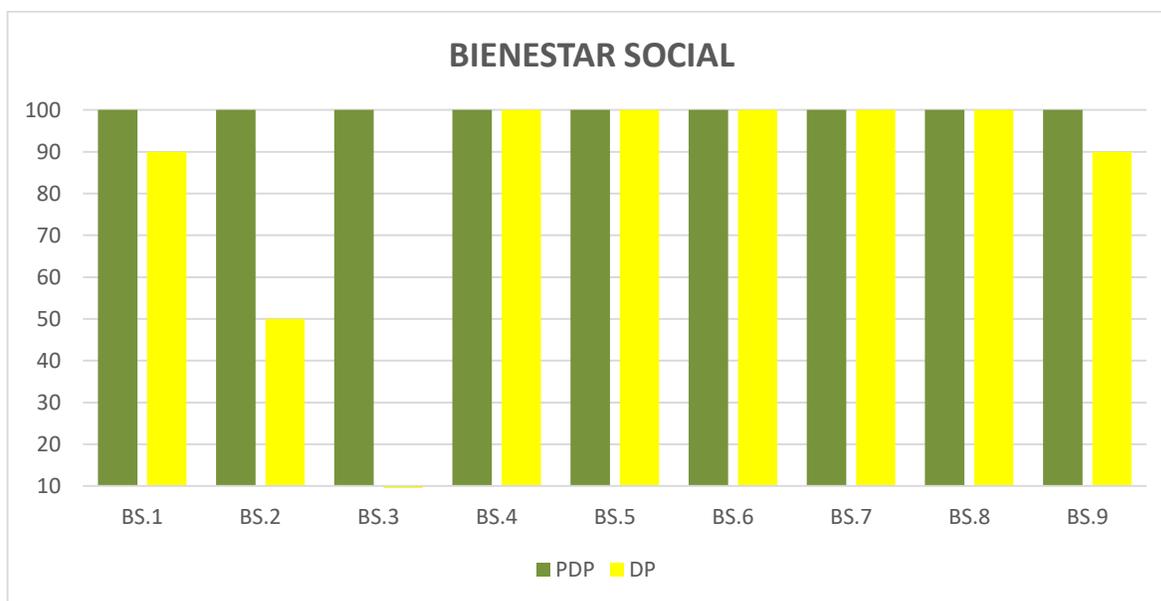


El Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA) en la evolución del Plan Operativo Anual (POA) 2024. Correspondiente al trimestre OCTUBRE-DICIEMBRE, las dependencias presentaron los siguientes avances en (39) Productos y (157) actividades.

Dirección de Bienestar Social:

Esa Dirección es la encargada de velar, administrar y gestionar los recursos para entregar de manera oportuna los planes y servicios sociales pertenecientes a este instituto.

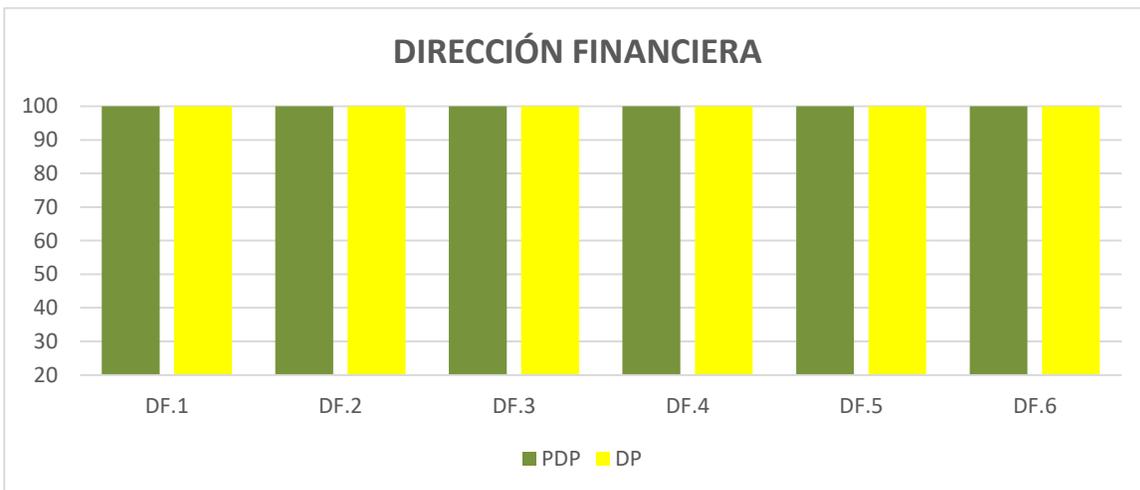
Área			
BIENESTAR SOCIAL			
Cantidad de Productos			9
Cód.	Descripción de Producto	PDP	DP
BS.1	Servicios y planes internos mejorados	100%	90%
BS.2	Creación del Dpto. de Becas	100%	50%
BS.3	Sorteo de bono de primera vivienda	100%	0%
BS.4	Charlas de orientación impartidas en base a la programación	100%	100%
BS.5	Jornadas preventivas realizadas	100%	100%
BS.6	Nuevos especialistas contratados	100%	100%
BS.7	Adquisición de Equipos	100%	100%
BS.8	Revisión, reestructuración de los procedimientos	100%	100%
BS.9	Ampliación de las ares de negocios	100%	90%



Dirección Financiera:

Asesora al Director General en todo lo relativo a la implementación de políticas de ahorros, préstamos hipotecarios, en gastos corrientes y de capital, inversiones en valores, contabilización y presupuestos.

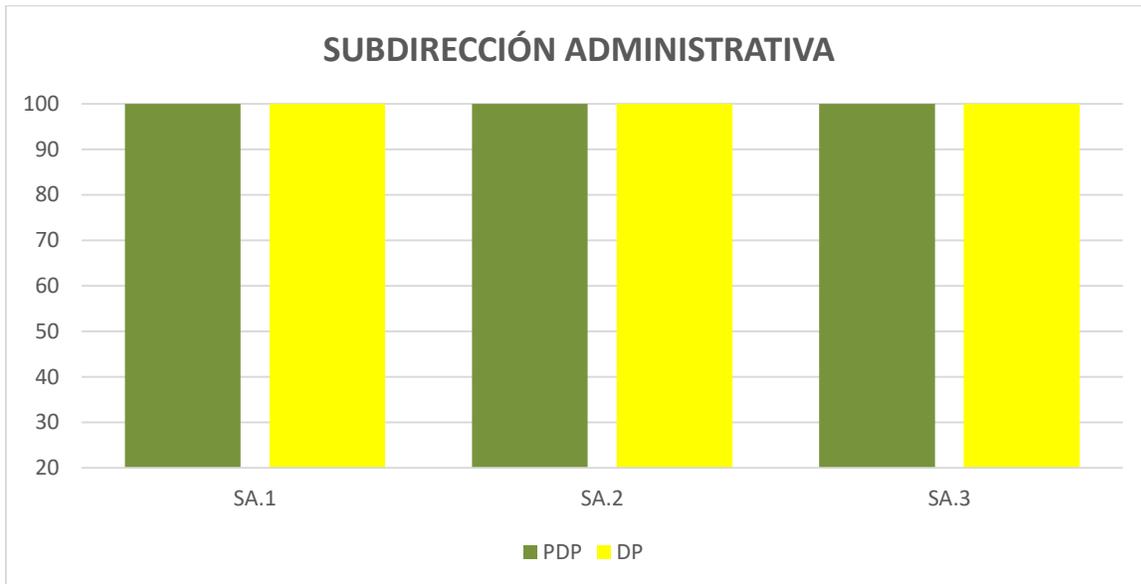
Área			
DIRECCIÓN FINANCIERA			
Cantidad de Productos			6
Cód.	Descripción de Producto	PDP	DP
DF.1	Gestión de cuentas por pagar	100%	100%
DF.2	Informe Presupuestario	100%	100%
DF.3	Retención de impuestos pagadas y entregadas	100%	100%
DF.4	Control y revisión de las operaciones contables	100%	100%
DF.5	Arqueo de los fondos de las cajas chicas	100%	100%
DF.6	Formulación de presupuesto financiero	100%	100%



Subdirección Administrativa:

Dirige, controla, supervisa y garantiza que los procesos administrativos de la institución, tales como compras, correspondencia, archivo, transporte, propiedades, suministros, mayordomía e inmobiliarios, se ejecuten de forma confiable y transparente, facilitando así una gestión operativa institucional, que de soporte al logro de un desarrollo efectivo de los objetivos estratégicos del instituto.

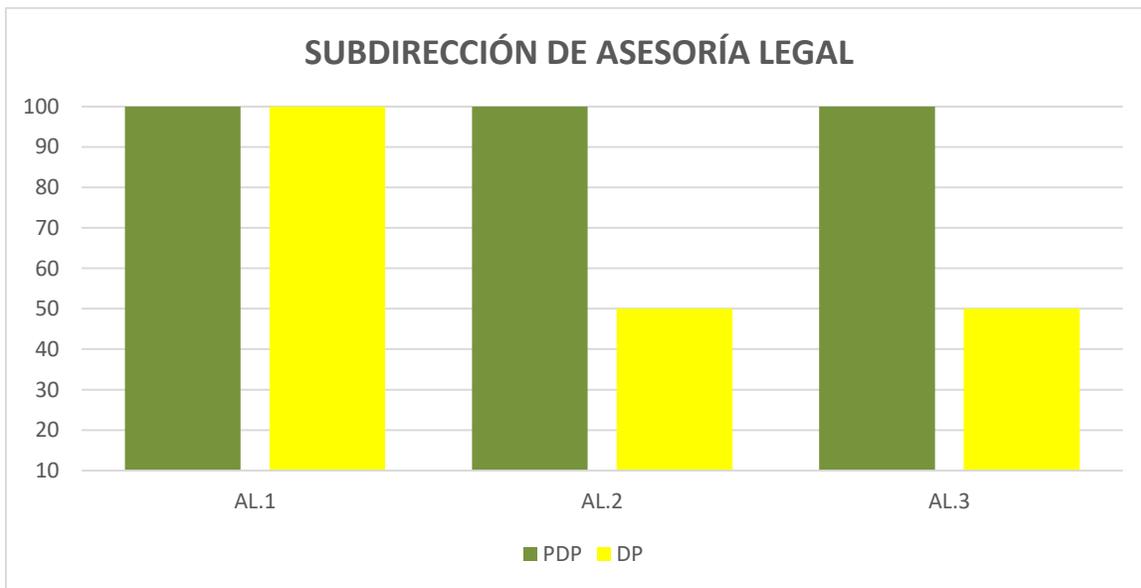
Área			
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA			
Cantidad de Productos			3
Cód.	Descripción de Producto	PDP	DP
SA.1	Plan de compras elaborado y ejecutado	100%	100%
SA.2	Inventario de activos fijos actualizados	100%	100%
SA.3	Monitoreo y control de activos fijos	100%	100%



Subdirección de Asesoría Legal:

Garantizar una Gestión Legal eficiente, asesorando a la Dirección General y demás dependencias internas, sobre los aspectos legales y las condiciones contractuales que permitan las acciones de protección de los intereses económicos, bienes y propiedades de la institución ante los tribunales nacionales, siempre apegados al cumplimiento de las disposiciones judiciales vigentes del país y garantizar claridad y transparencia en la defensa de los derechos institucionales.

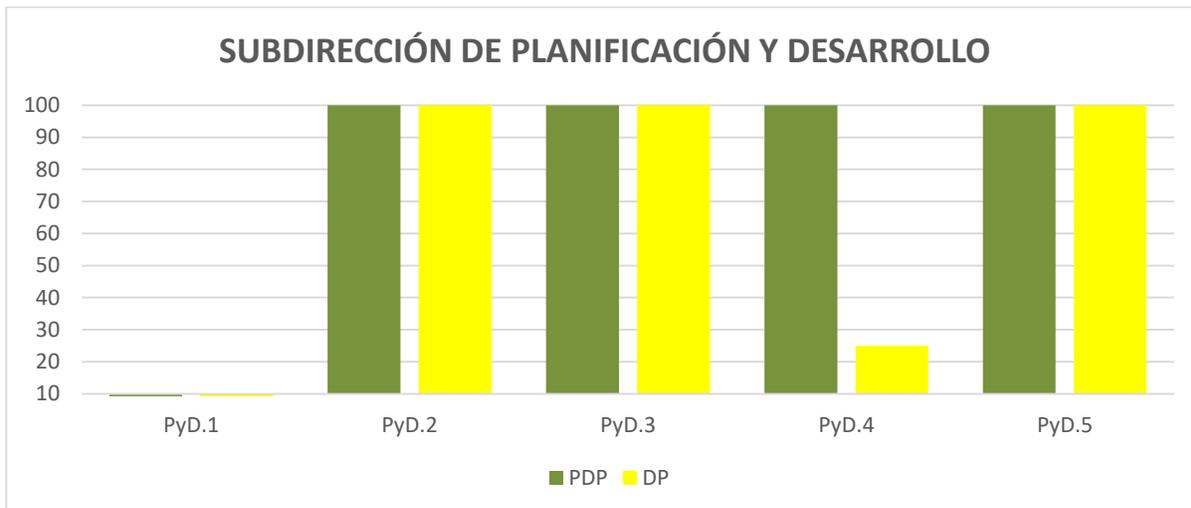
Área			
SUBDIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL			
Cantidad de Productos		3	
Cód.	Descripción de Producto	PDP	DP
AL.1	Acuerdos y convenios interinstitucional	100%	100%
AL.2	Entrega de titulación de propiedades a los adquirientes de los apartamentos	100%	50%
AL.3	Titulación de los terrenos ubicado en el municipio de Boca Chica	100%	50%



Subdirección de Planificación y Desarrollo:

Gestionar y planificar los proyectos, evaluar los procesos de desarrollo institucional, cumpliendo con el marco de las políticas, normas institucionales y las diferentes normativas nacionales e internacionales que nos rijan, examinar la implementación de los Sistemas de Gestión, así como, dar seguimiento a sus indicadores, velar por los recursos para llevar a cabo los objetivos de los proyectos de manera eficiente y hacer cumplir los objetivos institucionales.

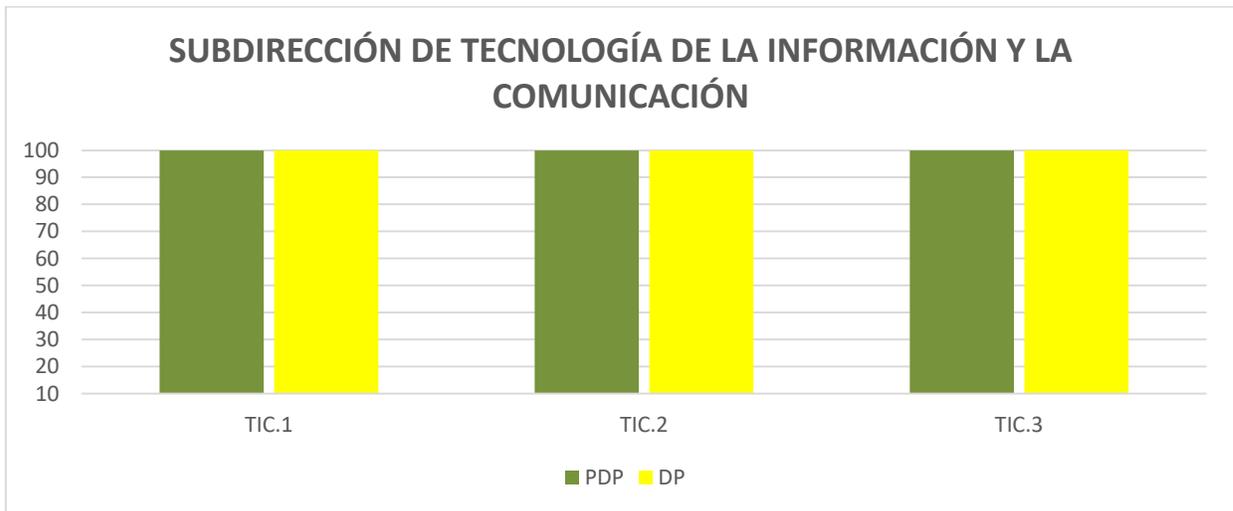
Área			
SUBDIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO			
Cantidad de Productos			5
Cód.	Descripción de Producto	PDP	DP
PyD.1	Plan Operativo Anual (POA) aprobado.	100%	100%
PyD.2	Informe trimestral de avances en la planificación operativa	100%	100%
PyD.3	Metas intermedias actualizadas	100%	100%
PyD.4	Actualización de los Manuales, de Cargos, Funciones y Procedimientos	100%	25%
PyD.5	Plan Estratégico Institucional (PEI) elaborado y aprobado	100%	100%



Subdirección de Tecnología de la Comunicación y la Información:

Garantizar que el sistema de información de la institución, que funcione de acuerdo a las coordinaciones realizadas, para optimizar las metas y que los módulos operativos del mismo sean eficientes e implementados para eficientizar las operaciones de todas las unidades de trabajo del instituto.

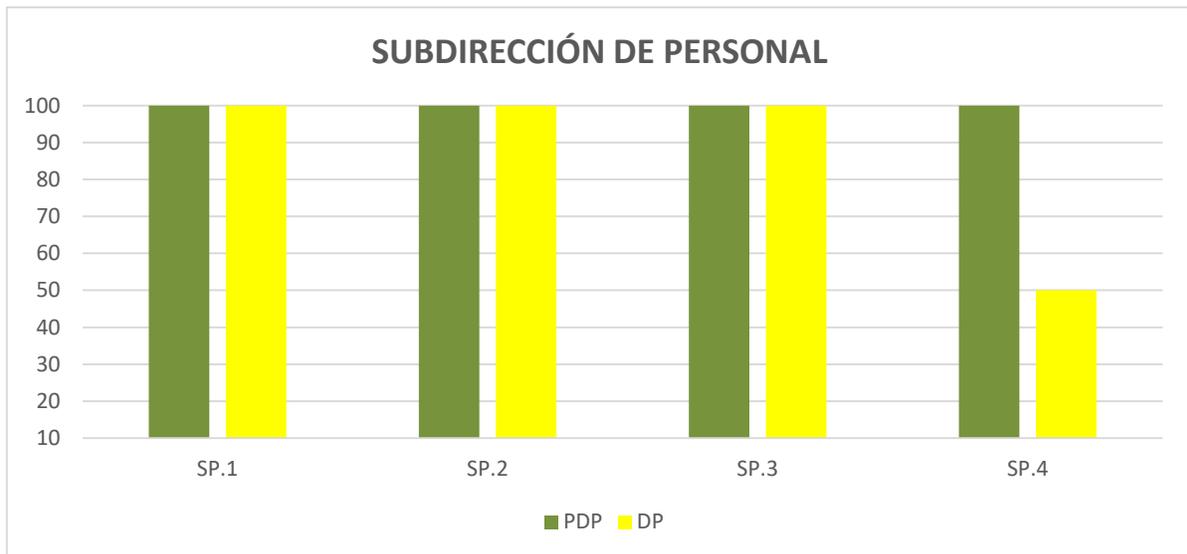
Área			
SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN			
Cantidad de Productos			3
Cód.	Descripción de Producto	PDP	DP
TIC.1	Normativas y políticas TIC gestionadas e implementadas	100%	100%
TIC.2	Equipos adquiridos y asignados	100%	100%
TIC.3	Infraestructura TIC mantenida y actualizada	100%	100%



Subdirección de Personal:

Administrar la gestión del talento humano de manera efectiva y proactiva, implementando sistemas de optimización y mejoras, en cuanto a una administración de nóminas juntas y transparentes.

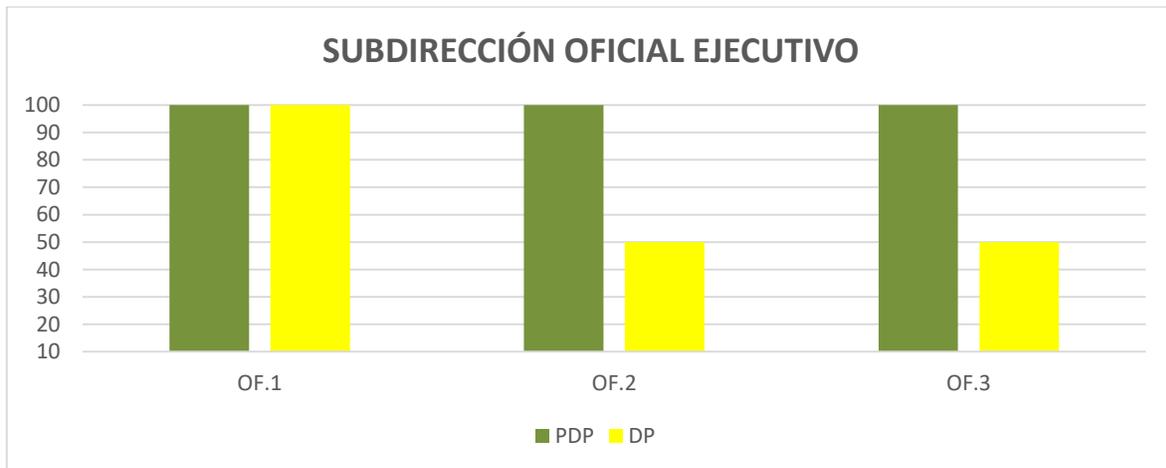
Área			
SUBDIRECCIÓN DE PERSONAL			
Cantidad de Productos		4	
Cód.	Descripción de Producto	PDP	DP
SP.1	Programa de capacitación e Inducción institucional elaborado, aprobado e implementado	100%	100%
SP.2	Evaluación de desempeño aplicada	100%	100%
SP.3	Nominas Procesadas	100%	100%
SP.4	Creación de nueva estructura de la Subdirección de Personal	100%	50%



Subdirección Oficial Ejecutivo:

Asegurar la supervisión inmediata para realizar labores de vigilancia de las edificaciones y equipo de la institución y brindarle seguridad al perímetro interno y externo, que ocupa dicho instituto, y así prevenir situaciones inseguras, que eviten sustracciones o intentos de hurto, sabotajes o asaltos, que lleven a salvaguardar los bienes y las personas que forman parte de la comunidad institucional.

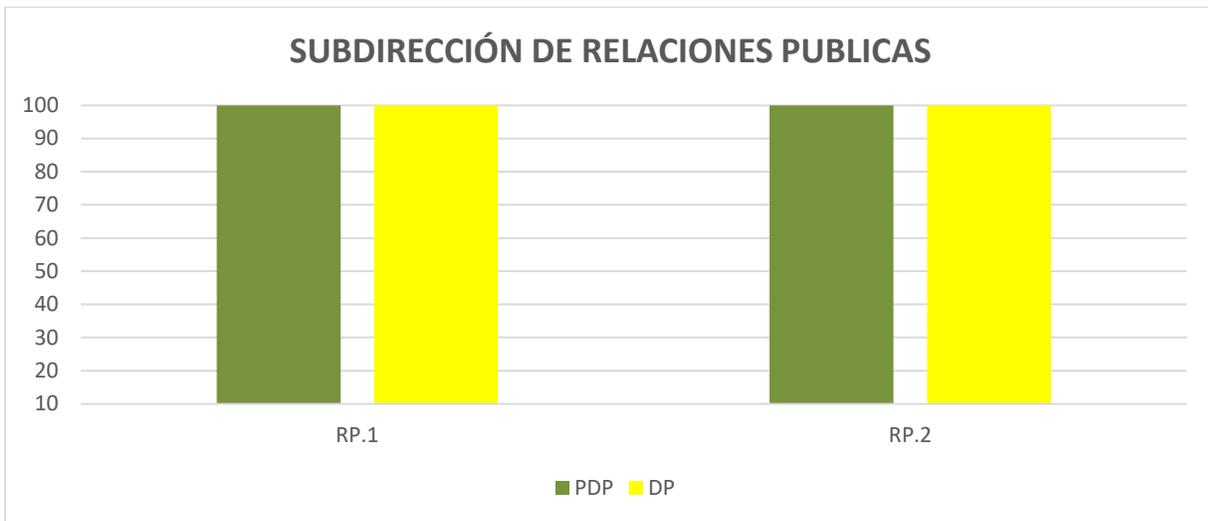
Área			
OFICIAL EJECUTIVO			
Cantidad de Productos			3
Cód.	Descripción de Producto	PDP	DP
OE.1	Personal con competencias fortalecidas en guardia interior	100%	100%
OE.2	Gestión de personal para la seguridad de la institución	100%	50%
OE.3	Gestión de Chamaco para el personal militar	100%	50%



Subdirección de Relaciones Públicas:

Proyectar a nivel público una buena imagen del ISSFFAA, dando a conocer su historia, su propósito, su razón de ser y evolución a través del tiempo, planes y servicios al soldado dominicano y sus familiares directos, mediante medios publicitarios como son: televisivos, radiales, redes sociales, prensa escrita entre otros medios.

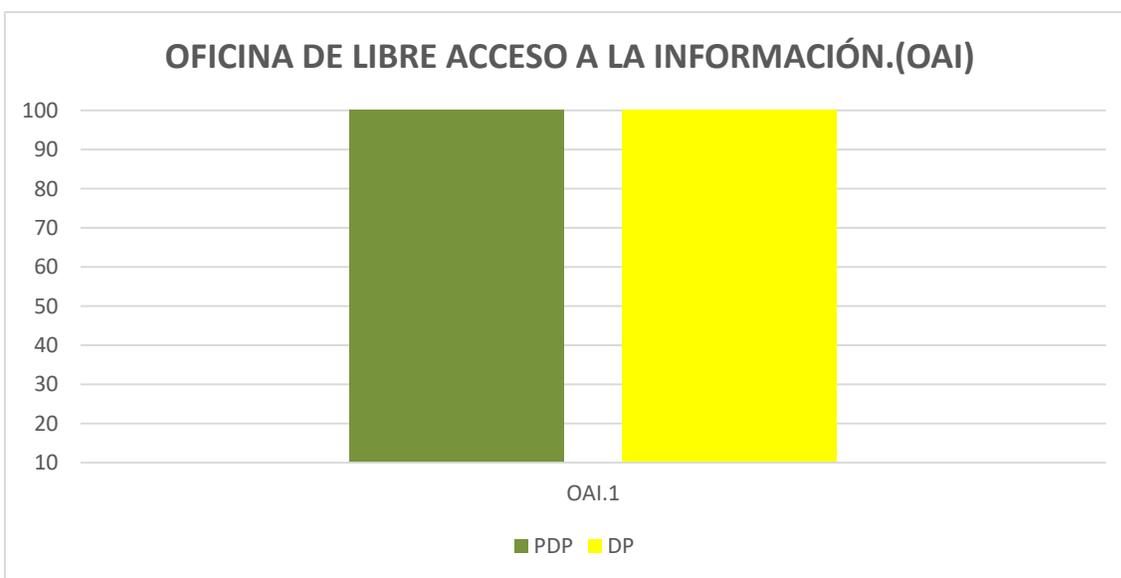
Área			
SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES PUBLICAS			
Cantidad de Productos			2
Cód.	Descripción de Producto	PDP	DP
RP.1	Eventos y servicios protocolares coordinados	100%	100%
RP.2	Memoria institucional elaborada	100%	100%



Oficina de Libre Acceso a la Información:

Garantizar el acceso a los usuarios sobre la información de la gestión del Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, ISSFFAA, como una forma de validar la transparencia de la institución, dando soporte a los valores de honestidad.

Área			
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN.(OAI)			
Cantidad de Productos			1
Cód.	Descripción de Producto	PDP	DP
OAI.1	Encuesta de satisfacción elaborada e implementada	100%	100%



N/A-Productos cuya ejecución no está planificada para el periodo evaluado.
PDP-Proyección de desarrollo de producto.
DP- Desarrollo de producto.


KELVIN LEANDRO ENCARNACIÓN GONZÁLEZ, M.A.
Tte. Coronel, ERD., (DEM).

